HOPITAL
LES RENCONTRES DE LA SANTÉ
2009-2010
LOI HPST ET RÉFORMES :
UN NOUVEAU MODÈLE DE SANTÉ ?
DÉCISION STRATÉGIE
En partenariat avec
NOVARTIS
ENSEMBLE, LES RÉGIONS S'ENGAGENT POUR LA SANTÉ
LYON / MONTPELLIER / NANCY / MARSEILLE / LILLE /
CLERMONT-FERRAND / POITIERS / CAEN / RENNES /
DIJON / PARIS

Formation en e-learning des professionnels pharmaceutiques hospitaliers

La plateforme Onco-TICE

Sophie Henn-Ménétré, pharmacien, CHU NANCY

Introduction/Historique

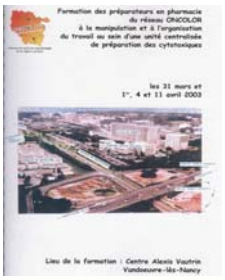
- 1998 : convention constitutive réseau Oncolor
- Cahier des charges des pharmacies
  - Assurer la sécurité sanitaire et la protection du personnel
  - Centralisation des préparations de chimiothérapie à la pharmacie
  - Responsabilité effective du pharmacien

LES RENCONTRES DE LA SANTÉ 2009-2010
DÉCISION STRATÉGIE & NOVARTIS

Formation certifiante ONCOLOR

Gestion d'une unité centralisée de préparation des chimiothérapies anticancéreuses

- Formation théorique et pratique : 4 jours ½
  - Cours magistraux
  - Simulations des gestes de préparation
- Evaluation théorique et pratique
- Certificat ONCOLOR
  - 3 niveaux de compétence : spécialiste, maîtrise, application



Bilan des formations ONCOLOR

- Depuis 2001

		Pharmaciens	Préparateurs
Total sessions		6	7
Total stagiaires		46	72
Type d'établissement	Public	27	42
	Privé	8	8
	PSPH	11	22
Type d'équipement	Isolateurs	30	45
	Hottes	16	27
Total certificats délivrés		43 94%	66 92%
	Niveau spécialiste	10	NC
	Niveau maîtrise	28	13
	Niveau application	5	53

LES RENCONTRES DE LA SANTÉ 2009-2010
DÉCISION STRATÉGIE & NOVARTIS

Bilan des formations ONCOLOR

- Satisfaction générale
- Mais
  - Chronophage pour les formateurs et les stagiaires
  - Evolution des profils des stagiaires
- Attentes
  - Davantage d'interactivité
  - Besoin d'une formation continue
- Evolution ?

Évolution naturelle, vers Onco-TICE

- Plate-forme de formation en ligne : Onco-TICE
  - TICE : Technologies d'Information et de Communication appliquées à l'enseignement
  - Open source Moodle
- Echanges et partage d'informations, apprentissage, communication
  - Cours théoriques et pratiques : issus de la formation initiale
  - Supports multimédias : vidéos, rich média, forums
  - Tests de validation des connaissances : en ligne

LES RENCONTRES DE LA SANTÉ 2009-2010
DÉCISION STRATÉGIE & NOVARTIS

Phase test Onco-TICE

- De janvier à septembre 2006
  - 11 pharmacies, 48 utilisateurs (16 Ph + 32 PPH)
- Objectif : tester l'acceptabilité de ce nouveau mode d'apprentissage par les personnels des UCPC
- 80 % de taux de satisfaction
  - Points négatifs : problèmes de connexion
  - Points positifs : variété des supports de cours, travailler à son rythme, limiter les déplacements

Évolution vers …

Onco-TICE

2006/2008 : Création et lancement d'Onco-TICE

- 2007 : Contenu de la plate-forme
  - Migration du manuel de formation vers la plate-forme Onco-TICE (open source Moodle)
  - Supports d'accompagnement (quizz, mots croisés,…)
  - Scénarios et tournage des films d'apprentissage des gestes de manipulations
- Mai 2008 : Ouverture de la 1ère session en « e-learning »

Formation par e-learning : les accès

- Inscription : 30 h de cours (temps de travail)
  - 23 h en mode « e-learning »
  - 7 h en mode « présentiel » (lieu : Nancy)
- Manuel d'utilisation téléchargeable
  - Partie I : Déroulement de la formation
  - Partie II : Utilisation pratique de la plate-forme

LES RENCONTRES DE LA SANTÉ 2009-2010
DÉCISION STRATÉGIE & NOVARTIS

Ecran d'accueil

Formation par e-learning: le déroulement

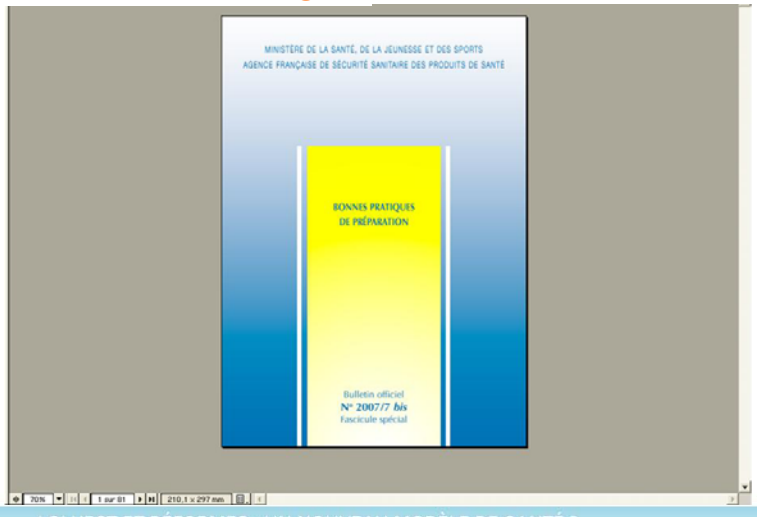
- Cours théoriques
  - 10 cours (html) et liens (quizz, compléments d'informations)
  - 2 cours audios (Adobe Connect) + version imprimable
- Rich média :
  - Circuit général
  - Points particuliers

LES RENCONTRES DE LA SANTÉ 2009-2010
DÉCISION STRATÉGIE & NOVARTIS

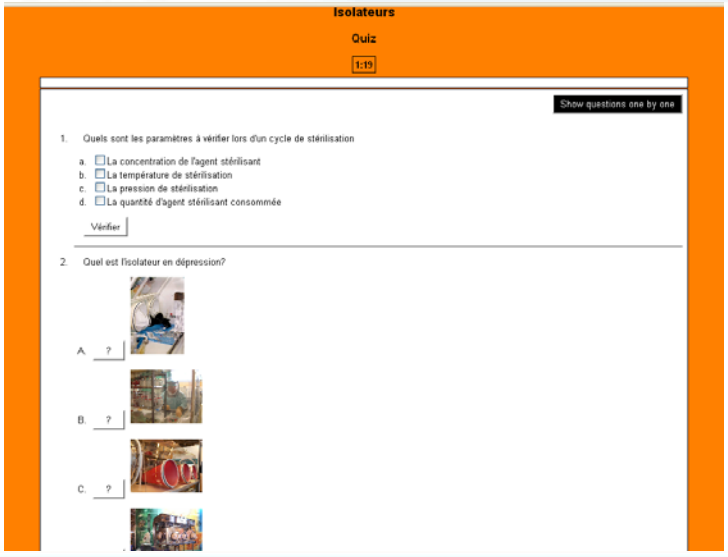
Cours théorique

Risques et précautions liées à la manipulation des anticancéreux > Contrôle des risques
Afin de contrôler ces risques, des mesures de précautions collectives et individuelles sont mises en oeuvre. Les préparations sont réalisées en zones d'atmosphère contrôlée, (locaux et équipements) au sein desquelles des procédures d'habillage et d'hygiène sont établies.
Ces différentes mesures permettront à la fois de protéger les manipulateurs et l'environnement vis-à-vis du risque chimique, et également de garantir la qualité des préparations réalisées (maîtrise du risque de contamination microbiologique et particulaire, du risque de contamination croisée et du risque d'erreur de préparation).
Par ailleurs, la mise en place de procédures de contrôle en cours de fabrication permet de maîtriser le risque d'erreur de préparation.
Accès au TEST
À retenir
Mesures de précautions
Travail en ZAC
Locaux et équipements
Habillage et hygiène
Contrôles des préparations

Liens vers document en ligne


MINISTÈRE DE LA SANTÉ, DE LA JEUNESSE ET DES SPORTS
AGENCE FRANÇAISE DE SÉCURITÉ SANITAIRE DES PRODUITS DE SANTÉ
BONNES PRATIQUES DE PRÉPARATION
Bulletin officiel
N° 2007/7 bis
Fascicule spécial

Quizz

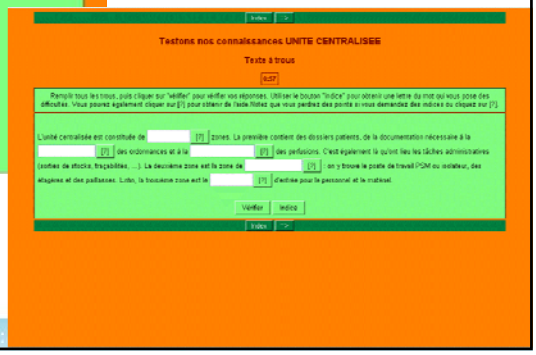


LES RENCONTRES DE LA SANTÉ 2009-2010

DÉCISION STRATÉGIE & NOVARTIS

Mots croisés

Texte à trous



LES RENCONTRES DE LA SANTÉ 2009-2010

DÉCISION STRATÉGIE & NOVARTIS

Rich média

Rich média (2)

LES RENCONTRES DE LA SANTÉ 2009-2010
DÉCISION STRATÉGIE & NOVARTIS

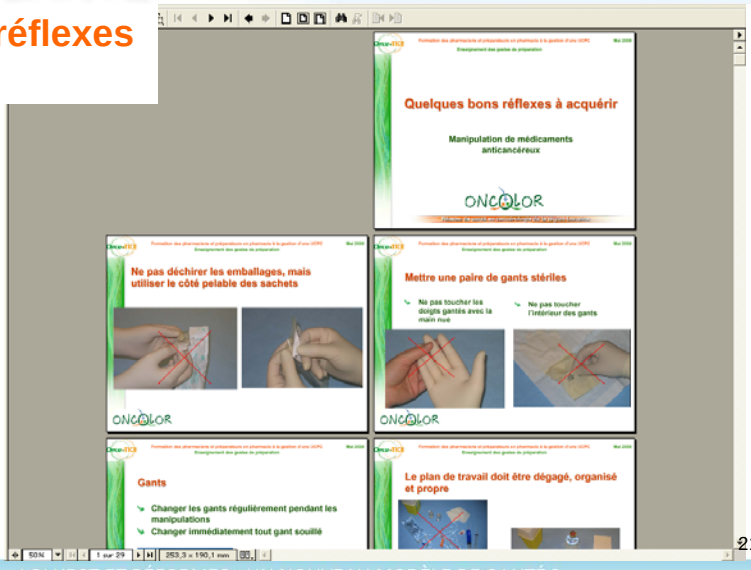
Formation par e-learning: le déroulement

- Apprentissage pratique
  - Réflexes à acquérir pour la manipulation
  - Gestes de manipulations
    - 15 films : prélever dans un flacon, reconstituer un lyophilisat, préparer une cassette …
    - Liste du matériel nécessaire
    - Fiche récapitulative des gestes à effectuer

LES RENCONTRES DE LA SANTÉ 2009-2010

DÉCISION STRATÉGIE & NOVARTIS

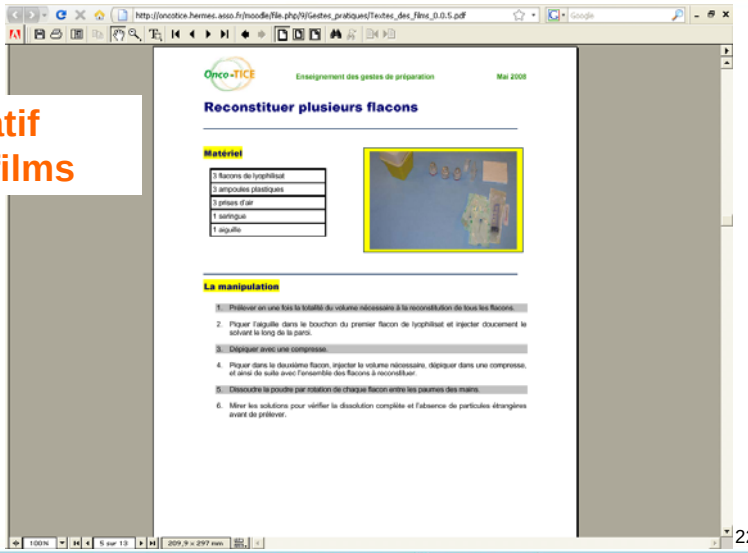
Les bons réflexes à acquérir


Quelques bons réflexes à acquérir
Manipulation de médicaments anticancéreux
ONCOLOR
Ne pas déchirer les emballages, mais utiliser le côté pelable des sachets
Mettre une paire de gants stériles
Gants
Changer les gants régulièrement pendant les manipulations
Changer immédiatement tout gant souillé
Le plan de travail doit être dégagé, organisé et propre

LES RENCONTRES DE LA SANTÉ 2009-2010

DÉCISION STRATÉGIE & NOVARTIS

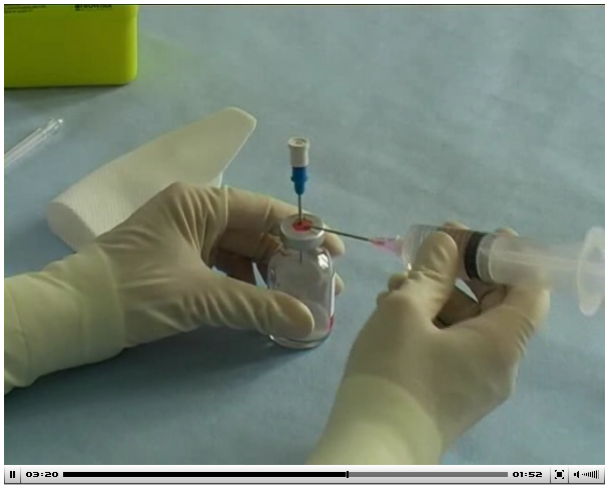
Récapitulatif texte des films


Onco-TICE
Enseignement des gestes de préparation
Mai 2008
Reconstituer plusieurs flacons
Matériel
3 flacons de lyophilisat
3 ampoules plastiques
3 prises d'air
1 seringue
1 aiguille
La manipulation
1. Prélever en une fois la totalité du volume nécessaire à la reconstitution de tous les flacons.
2. Piquer l'aiguille dans le bouchon du premier flacon de lyophilisat et injecter doucement le solvant le long de la paroi.
3. Dépiquer avec une compresse.
4. Piquer dans le deuxième flacon, injecter le volume nécessaire, dépiquer dans une compresse, et ainsi de suite avec l'ensemble des flacons à reconstituer.
5. Dissoudre la poudre par rotation de chaque flacon entre les paumes des mains.
6. Miner les solutions pour vérifier la dissolution complète et l'absence de particules étrangères avant de prélever.

Films gestes pratiques

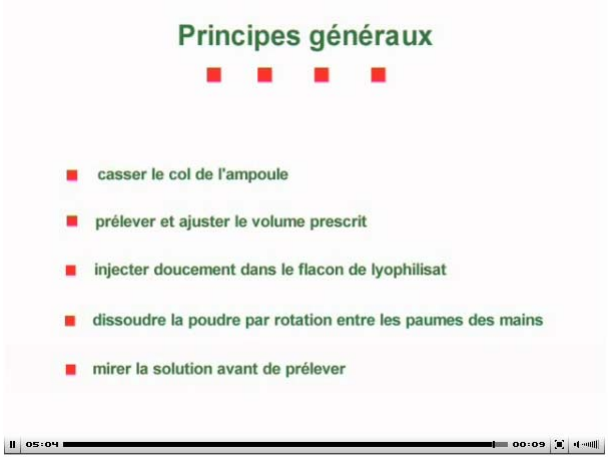
Capture d'écran de film

Capture d'écran de film (2)



LES RENCONTRES DE LA SANTÉ 2009-2010
DÉCISION STRATÉGIE & NOVARTIS

Synthèse en fin de film


Principes généraux
casser le col de l'ampoule
prélever et ajuster le volume prescrit
injecter doucement dans le flacon de lyophilisat
dissoudre la poudre par rotation entre les paumes des mains
mirer la solution avant de prélever
05:04
00:09

Résultats

- 1ère session : mai 2008
- 5ème session : octobre 2009
- 58 stagiaires
  - Pharmaciens et préparateurs
  - Lorraine et autres régions

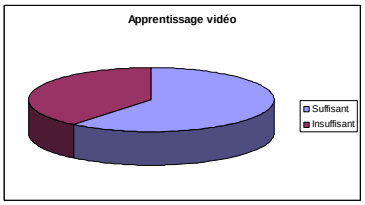
LES RENCONTRES DE LA SANTÉ 2009-2010
DÉCISION STRATÉGIE & NOVARTIS

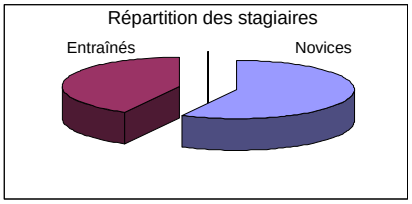
Satisfaction globale

- Le principe du e-learning
  - Apprentissage direct sur la plate-forme
  - Connexions à domicile
- Les « non satisfaits »
  - Manque d'échanges directs, de «papier »
  - Regret de la formation présentielle
  - Attente de cours sur les médicaments, les pathologies,
- 92% globalement satisfaits

Les gestes pratiques

- 34 « novices» / 58 stagiaires
- Apprentissage des gestes par la vidéo : OK
- Validation lors journée présentielle





La journée présentielle

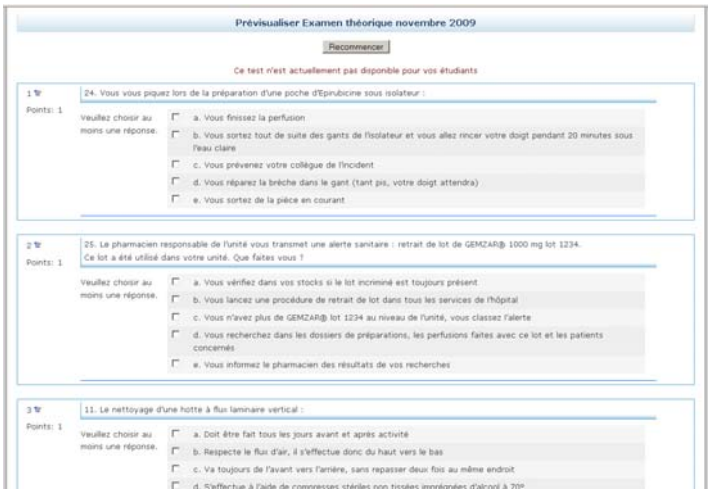
- Réponses aux questions des forums
- Mises en situation et cas pratiques
- Rédaction d'une fiche de fabrication et d'une étiquette
- Manipulations à partir de fiches de fabrication
- Nécessité d'un contact avec les formateurs
- Échange d'expériences
- Validation des gestes de manipulation

Evaluation

- Évaluation théorique
  - En ligne sur la plateforme
  - Sous forme de QCM
- Évaluation pratique
  - Déléguée aux pharmaciens référents
  - Mise à disposition de grilles d'évaluation
- Obtention du certificat Oncolor
  - Maîtrise / Application

LES RENCONTRES DE LA SANTÉ 2009-2010
DÉCISION STRATÉGIE & NOVARTIS

Evaluation en ligne par QCM


Prévisualiser Examen théorique novembre 2009
Recommencer
Ce test n'est actuellement pas disponible pour vos étudiants
24. Vous vous piquez lors de la préparation d'une poche d'Epirubicine sous isolateur :
Points: 1
Veuillez choisir au moins une réponse.
a. Vous finissez la perfusion
b. Vous sortez tout de suite des gants de l'isolateur et vous allez rincer votre doigt pendant 20 minutes sous l'eau claire
c. Vous prévenez votre collègue de l'incident
d. Vous réparez la brèche dans le gant (tant pis, votre doigt attendra)
e. Vous sortez de la pièce en courant
25. Le pharmacien responsable de l'unité vous transmet une alerte sanitaire : retrait de lot de GEMZAR® 1000 mg lot 1234. Ce lot a été utilisé dans votre unité. Que faites vous ?
Points: 1
Veuillez choisir au moins une réponse.
a. Vous vérifiez dans vos stocks si le lot incriminé est toujours présent
b. Vous lancez une procédure de retrait de lot dans tous les services de l'hôpital
c. Vous n'avez plus de GEMZAR® lot 1234 au niveau de l'unité, vous classez l'alerte
d. Vous recherchez dans les dossiers de préparations, les perfusions faites avec ce lot et les patients concernés
e. Vous informez le pharmacien des résultats de vos recherches
11. Le nettoyage d'une hotte à flux laminaire vertical :
Points: 1
Veuillez choisir au moins une réponse.
a. Doit être fait tous les jours avant et après activité
b. Respecte le flux d'air, il s'effectue donc du haut vers le bas
c. Va toujours de l'avant vers l'arrière, sans repasser deux fois au même endroit

LES RENCONTRES DE LA SANTÉ 2009-2010

DÉCISION STRATÉGIE & NOVARTIS

LAVAGE HYGIENIQUE DES MAINS PAR SAVON ANTISEPTIQUE

ETAPES	REFERENTIEL – GESTES A EVALUER	OUI	NON	REMARQUES
Préparation	Les montres et bijoux sont enlevés			
	Les ongles sont courts, propres et sans vernis			
Lavage	Mouiller les mains et avant-bras			
	Faire couler une dose de savon antiseptique au creux de la main			
	Les mains et les avant-bras sont savonnés			
	Le lavage part des mains et remonte le long du bras jusqu'au coude sans revenir en arrière			
	Le savonnage insiste sur les doigts et les espaces interdigitaux			
	Le savonnage dure 1 minute			
Rinçage	Le rinçage s'effectue en laissant couler l'eau du bout des doigts vers les avant bras			
	Les doigts sont toujours orientés vers le haut			
	Le rinçage est complet (absence de mousse)			
Essuyage	L'essuyage part des mains vers les coudes, sans jamais revenir en arrière			
	L'essuyage est effectué par tamponnement			
	L'essuie-main est changé au minimum entre chaque main			
	Les mains et les avant-bras sont complètement secs			
Fin de la procédure	Le robinet est fermé à l'aide d'un essuie-main (en l'absence de commande automatique ou de commande au pied)			

Evaluation pratique

33

LES RENCONTRES DE LA SANTÉ 2009-2010

DÉCISION STRATÉGIE & NOVARTIS

Bilan des sessions Onco-TICE

- Depuis mai 2008

		Préparateurs	
Total sessions		**5**	
Total stagiaires		**58**	
Type d'établissement	**Public**	**42**	
	Privé	**11**	
	PSPH	**5**	
Type d'équipement	**Isolateurs**	**39**	
	Hottes	**19**	
Total certificats délivrés		**52**	**90%**
	Niveau maîtrise	**17**	
	Niveau application	**35**	

34

La suite …

- Nouveaux rich média à concevoir
- Formation de base
  - Prochaine session : mars 2010
  - Pour les préparateurs et les pharmaciens
- Modules de perfectionnement (début 2010)
  - Nouveaux matériels de préparation et d'administration
  - Pour les pharmaciens

LES RENCONTRES DE LA SANTÉ 2009-2010
DÉCISION STRATÉGIE & NOVARTIS

La suite …

- Extension à d'autres partenaires dans le cadre de la CAOSP
  - Infirmières : Modalités d'administration sur chambres implantables et KT centraux
  - Pharmaciens d'officine : Sujets de thèse
- Perspectives …

Remerciements

- Oncolor
  - Pharmaciens Formateurs Oncolor : J.M Lestreit, A.M Llorens, I. May, V.Noirez, C.Vallance-Lehalle
  - Pharmacien réseau : N. Fabié
  - Bureau d'Oncolor
- INPL Nancy : ENSGSI, ERPI, Cellule TICE
  - J.P. Grandhaye (Maître de Conférences)
  - F. Marron (Ingénieur de Recherche au CRII - Coordination des Ressources Informatiques de l'INPL)
- GCS Santé Lorraine
  - O. Croissant : Ingénieur informaticien
  - G. Herengt : Médecin coordinateur